



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO

Relatório - Indicador de Qualidade Mensal



Unidade: HOSP SM DE ITAQUAQUECETUBA
Período: Janeiro a Outubro de 2024

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário				
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta	
Queixas Recebidas	Janeiro	18		
	Fevereiro	31		
	Março	27		
	Abril	26		
	Maio	42		
	Junho	12		
	Julho	16		
	Agosto	12		
	Setembro	20		
	Outubro	21		
	Novembro			
	Dezembro			
	Total		225	
Queixas Resolvidas	Janeiro	18	5	
	Fevereiro	31	7	
	Março	27	10	
	Abril	26	7	
	Maio	42	8	
	Junho	12	10	
	Julho	16	9	
	Agosto	12	12	
	Setembro	20	13	
	Outubro	21	10	
	Novembro			
	Dezembro			
	Total		225	9